

## ALGEMENE VOORWAARDEN NV Houthandel De Roover (1.12.2024)

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, offertes, verkopen, bestellingen, leveringen en alle daaruit voortvloeiende handelingen en toestanden gesloten met en uitgevoerd door NV Houthandel Gustaaf De Roover, met maatschappelijke zetel te 2830 Willebroek, Boomsesteenweg 109, ondernemingsnummer BE0458.265.315, RPR Antwerpen, afdeling Mechelen. Behoudens tegenbewijs worden deze algemene voorwaarden door de klant aanvaard door het loutere feit dat er handel gedreven wordt met NV Houthandel Gustaaf De Roover (Hierna 'de Roover').

Leveringen gebeuren volgens de prijzen vermeld in de offerte en zijn berekend op basis van de op dat ogenblik geldende marktomstandigheden. De Roover houdt zich het recht voor deze prijzen te wijzigen wanneer die marktomstandigheden (oa maar niet limitatief: transportkosten, invoerrechten, ...) wijzigen. De klant aanvaardt dat deze wijzigingen op de markt integraal doorgerekend worden.

Alle leverings- en andere termijnen zijn steeds bij benadering en zonder enige verbintenis van De Roover. De niet-naleving ervan kan nooit aanleiding geven tot schadevergoeding of tot annulatie van de bestelling. Iedere substantiële gebeurtenis, die de regelmatige toelevering of het vervoer van de levering ernstig belemmert, bemoeilijkt of onmogelijk maakt, laat De Roover toe de bestelling ééenzijdig te annuleren of haar uitvoering uit te stellen of op te schorten zonder dat de klant zal gerechtigd zijn op een schadevergoeding.

De klant is verplicht om de levering op de vooropgestelde leveringsdata in ontvangst te nemen tenzij anders overeengekomen. Indien de levering op het afgesproken moment niet door de klant in ontvangst wordt genomen, is de Roover gerechtigd om de goederen vervat in die levering voor rekening en risico en op kosten van de klant op te slaan. Het niet in ontvangstnemen van de bestelling door de klant, ontslaat haar niet van haar verbintenis tot betaling van de factuur.

Eigendomsvoorbehoud: De Roover behoudt zich het eigendomsrecht voor op de geleverde producten tot aan de volledige betaling van alle vorderingen die op welke rechtsgrond dan ook ten gunste van De Roover uit de handelsrelatie met de klant zijn ontstaan of zullen ontstaan.

Dit eigendomsvoorbehoud geldt ook voor de goederen, die in bewaring of in consignatie gegeven worden om te worden verkocht voor rekening van de leverancier. In geval van doorverkoop behoudt De Roover de mogelijkheid de som op te eisen die overeenstemt met de waarde van de doorverkochte goederen. Het eigendomsrecht wordt overgedragen op de herverkoopprijs. Eens de goederen geleverd zijn, draagt de klant alle risico's, gevallen van overmacht en vernietiging inbegrepen, en de bewaringslast.

Bij contractuele wanprestatie, faillissement of kennelijk onvermogen van de klant, heeft De Roover het recht, hetzij voldoende zekerheidsstelling voor de levering te eisen, hetzij de overeenkomst zonder enige ingebrekestellingen van rechtswege als ontbonden te beschouwen bij eenvoudig aangetekend schrijven, zelfs indien de bestelling al geheel of gedeeltelijk werden verzonden. In dat geval worden alle facturen eveneens onmiddellijk opeisbaar.

In geval van ontbinding of verbreking van de overeenkomst ten laste van de klant, komen partijen uitdrukkelijk overeen dat de klant aan De Roover een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zal zijn die forfaitair begroot wordt op 25 % van de contractprijs. De klant zal gehouden zijn tot bijkomende schadevergoeding indien de werkelijk geleden schade hoger is.

Alle facturen van De Roover zijn contant betaalbaar binnen de 30 na factuurdatum. Voor elke factuur, die niet betaald is op haar vervaldag, zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling een conventionele verwijlinterest verschuldigd zijn gelijk aan de interestvoet op basis van de Belgische wet van 2/8/2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Naast en boven deze conventionele verwijlinterest, zal de klant tevens voor iedere, zelfs gedeeltelijk, onbetaalde factuur een schadevergoeding verschuldigd zijn die forfaitair bepaald wordt op 10% van het factuurbedrag, met een minimum van € 50,00. Laattijdige betaling van een factuur doet alle openstaande facturen vervallen.

Facturen ten aanzien van consumenten zijn onderworpen aan de bepalingen van Boek XIX WER.

De klant is gehouden een grondige keuring van de levering uit te voeren, dit op het ogenblik van de levering, minstens binnen de 4 dagen na de levering. De klant dient na te gaan of de levering conform is en geen zichtbare gebreken vertoont. Indien de klant zichtbare gebreken en/of niet-conformiteit vaststelt, dient zij De Roover hiervan onmiddellijk op de hoogte te brengen, dit per aangetekend schrijven. Bij gebrek aan enig bericht met betrekking tot de conformiteit en de zichtbare gebreken van de levering binnen de 4 dagen na levering, wordt de levering geacht te zijn aanvaard door de klant.

De hoeveelheid dient bij levering dadelijk gecontroleerd te worden door de klant en bij problemen dadelijk gemeld te worden op de leveringsbon of vervoersdocumenten bij gebreke waarvan de klant wordt geacht de geleverde hoeveelheden van de levering te aanvaarden.

De klant geniet een garantie voor verborgen gebreken gedurende drie maanden (3) na de levering en onder de volgende voorwaarden: (i) een tijdige en volledige betaling van de prijs en (ii) de onmiddellijke verwittiging per aangetekend schrijven binnen de 24 uur nadat het gebrek werd ontdekt of redelijkerwijze diende gekend te zijn.

Ingeval de klant binnen de hierboven gestelde termijn melding maakt van niet-conformiteit en/of gebreken, dient de klant het nodige te doen tot bewaring van de levering onder de best mogelijke omstandigheden, zonder dat de klant hiervoor kosten mag aanrekenen aan De Roover. De klant dient De Roover de mogelijkheid te geven over te gaan tot inspectie van de levering, de vermeende gebreken en/of niet-conformiteit en alle relevante factoren. Het uitvoeren van dergelijke inspectie gebeurt onder voorbehoud van alle rechten en zonder enige erkenning van aansprakelijkheid. Indien tijdens de inspectie blijkt dat er geen sprake is van een gebrek of niet-conformiteit, zal de klant gehouden zijn tot betaling van alle kosten die De Roover gemaakt heeft met betrekking tot deze inspectie. Indien de klant de inspectie verhindert, zal De Roover tot geen enkele schadevergoeding gehouden zijn.

In elk door tegensprekelijke vaststellingen bewezen schadegeval zal het totaal bedrag van de schadevergoeding niet meer bedragen dan de contractprijs van de levering. De vergoeding beperkt zich tot de gratis herlevering van de gebrekkige levering. De Roover behoudt zich het recht voor om de gebrekkige levering terug te roepen.

De Roover is niet verantwoordelijk voor gebreken en schade die het gevolg zijn van een onoordeelkundige bewaring en/of gebruik door de klant of derden.

In elk geval, indien De Roover aansprakelijk zou gesteld worden, is de aansprakelijkheid beperkt tot de voorzienbare, persoonlijke en directe schade van de klant met als maximum de contractprijs van de levering of de tussenkomst door de verzekeraar van De Roover. De combinatie van buitencontractuele en contractuele aansprakelijkheid wordt in elk geval uitgesloten.

In geen geval is De Roover aansprakelijk voor indirecte, incidentele of gevolgschade, van welke aard ook. Door het in ontvangstnemen van de levering gaat de klant akkoord dat zij De Roover zal vrijwaren voor alle eventuele aanspraken van derden aan wie de levering wordt doorgeleverd of die ervan gebruik maken.

Vergissingen, door De Roover bij de levering begaan, geven aan de klant geen recht op schadevergoeding, noch op verbreking van de verkoop, maar enkel op vervanging van de foute koopwaar door de werkelijk bedoelde.

Ingeval van tijdelijke overmacht zullen de verbintenissen van De Roover tijdelijk, voor de duur van de tijdelijke overmacht, opgeschort worden, zonder dat de klant gerechtigd is op een schadevergoeding. De Roover brengt de klant, binnen een redelijke termijn op de hoogte van deze tijdelijke overmacht. Van zodra de tijdelijke overmacht voorbij is neemt De Roover haar verbintenissen terug op. Indien de overmacht een definitieve overmacht is of een tijdelijke overmacht met een duurtijd van meer dan drie maanden, heeft De Roover het recht om de Overeenkomst onmiddellijk te ontbinden, zonder dat de klant gerechtigd is op een schadevergoeding.

Als overmacht wordt niet-limitatief beschouwd: uitputting van de voorraad door onvoorziene omstandigheden, vertragingen in of uitblijven van leveringen door leveranciers, tenietgaan van goederen ingevolge ongeval, machinebreuk, staking of lock-out, oproer, oorlog, epidemie of pandemie, overstroming, hoog ziekteverzuim, elektronische-, informatica-, internet-, of telecommunicatiestoringen, brandstoftekorten, brand, natuurrampen of fouten te wijten aan derden.

Iedere substantiële gebeurtenis, die de uitvoering van de Overeenkomst door De Roover ernstig belemmert of bemoeilijkt, geeft aanleiding tot een heronderhandeling zonder mogelijkheid van rechterlijke tussenkomst. Indien geen nieuwe overeenkomst gesloten kan worden binnen een redelijke termijn, heeft elke partij het recht de overeenkomst eenzijdig te ontbinden of haar uitvoering uit te stellen of op te schorten zonder dat de klant gerechtigd zal zijn op schadevergoeding.

Iedere bepaling van de algemene voorwaarden die nietig of onafdwingbaar zou zijn wegens strijdigheid met enige wetsbepaling, zal desalniettemin haar maximaal toegelaten gevolg ressorteren. Indien één of meerdere bepalingen van de algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig, onwettig, nietig of onuitvoerbaar zijn, zal het overige deel van de bepalingen volledig van kracht blijven.

Het feit dat De Roover zich per uitzondering niet beroept op de naleving van de algemene voorwaarden, kan geenszins geïnterpreteerd worden als een toekomstige verklaring van afstand.

Alle offertes, bestellingen en leveringen met of uitgevoerd door De Roover en alle betwistingen die daaruit kunnen ontstaan worden beheerst door het Belgisch recht.

Alle betwistingen vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de bevoegde rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement waar de maatschappelijke zetel van De Roover is gevestigd.